



Optimizacija flote štampe u cijeloj mreži poslovnica i uvođenje centralnog MyQ rješenja za upravljanje štampanjem bio je samo početak plodne i efikasne saradnje. Maštovita softverska nadogradnja multitasking uređaja prepolovila je opterećenje zaposlenih u banci i omogućila banci da praktično digitalizuje svoje poslovanje u ovom segmentu radnih procesa.



POZADINA

Nova KBM d.d. je druga najveća banka u Sloveniji sa 150-godišnjom tradicijom. Posljednjih godina ojačala je akvizicijama banaka PBS, KBS i Abanka i ima više od 85 sopstvenih ekspozitura sa oko 2.000 zaposlenih. Konstantnom optimizacijom poslovnih procesa, koje Nova KBM prilagođava potrebama svojih klijenata, ostvaruje svoju ambicioznu viziju da postane najbolja bankarska grupacija u Sloveniji.

Prilikom sklapanja transakcija sa klijentima, banka se mora pridržavati brojnih pravila, zbog kojih od klijenata mora-

ju pribavljati kopije mnogih dokumenata. Na ovaj način zaposleni su dnevno skenirali hiljade dokumenata, propisno ih označili i arhivirali.

Bilo je potrebno povezati Kyocera multitasking uređaje na back-end sisteme banke, te na njima uspostaviti jednostavan i intuitivan korisnički interfejs. Zbog rasprostranjenosti poslovnica širom Slovenije, bilo je potrebno obezbijediti centralnu kontrolu nad aplikacijom, kao i iz sigurnosnih razloga, sveobuhvatnu kontrolu pristupa uz pomoć kompanijskih kartica.

IZAZOVI

Visoki troškovi upravljanja dokumentima. Banka je koristila uređaje različitih proizvođača, a održavanje su obezbjeđivali mnogi provajderi. Kao rezultat toga, troškovi upravljanja štampanjem su bili neprozirni i visoki, uređaji su se često kvarili, a održavanje je oduzimalo mnogo vremena zaposlenima IT odjela i vanjskim izvođačima.

Neefikasne procedure. Jedna od najvažnijih procedura u banci je hvatanje i čuvanje dokumentacije klijenata. Unos podataka bio je fragmentiran u nekoliko različitih sistema, a procedure za dobijanje dokumentacije od kupaca bile su dugotrajne i dugotrajne. Takođe, zbog velike količine ručnog rada, bili su izloženi velikom riziku od raznih grešaka.

Sigurnost podataka. Banke se u svom radu moraju pridržavati niza pravila, kako zakonski propisanih, tako i onih definisanih internim aktima i propisima eksternih institucija. U svakoj transakciji koja uključuje klijenta, oni moraju dobiti kopije određenog broja dokumenata od klijenta. Stoga je posebno važno kako se vodi računa o zaštiti podataka i sljedivosti, posebno ako je u procedura uključeno i puno ručnog rada.

RJEŠENJA

Smanjenje troškova štampanja i upravljanja dokumentima. Zajedno sa Xenon forte, novi KBM je predstavio optimizovanu paletu Kyocera štampača i MFP uređaja, zamijenivši mnogo veću flotu štampača različitih brendova. Angažovanjem sveobuhvatne usluge upravljanja eksternim štamparskim uređajima sa ujednačenom podrškom i održavanjem, kao i daljinskim snabdijevanjem potrošnim materijalom, troškovi upravljanja štampanjem postali su transparentniji i znatno niži.

Implementacija namjenske aplikacije. Kyocera uređaji nude mnoge opcije koje se mogu izvesti kroz prilagođavanje softvera. Nova KBM je zajedno sa Xenon forte-om razvila jednostavan korisnički interfejs na multitasking uređajima koji je prilagođen pojedinačnim transakcijama i povezao ga sa back-end sistemima banke. Namjenska aplikacija omogućava jednoobrazno, brzo i pouzdano hvatanje dokumentacije u cjelini u mrežu ekspozitura banke sa jasnim revizijskim tragom dokumenata.

Sveobuhvatna kontrola i poštovanje zakona. Zbog širokog širenja grana, bilo je potrebno voditi računa o centralnoj kontroli primjene. Međutim, s obzirom da se aplikacija direktno povezuje sa dokumentacionim sistemom Nove KBM, vođena je i sveobuhvatna kontrola pristupa. Definisane su grupe zaposlenih sa jasno definisanim pravilima, a kontrola pristupa se vrši autentifikacijom pomoću kartica preduzeća.

REZULTAT

Detaljni zahtjevi i očekivanja klijenta i efikasna saradnja sa izvođačem doveli su do uvođenja objedinjene i centralno kontrolisane flote štampača i multitasking uređaja, a kreirana su i inovativna rješenja za brzo i pouzdano hvatanje dokumenata u cijeloj mreži poslovnica banke.

Sveobuhvatno renoviranje flote štampača i optimizacija upravljanja dokumentima.

- Objedinjavanje flote uređaja za štampanje i uvođenje MyQ rješenja za upravljanje ispisom omogućili su niže troškove i smanjili količinu ispisa.
- Poboljšana sigurnost uz autentifikaciju korisnika na uređaju osigurava povjerljivost svih odštampanih dokumenata i šifriranje pohranjenih elektronskih informacija.
- Uvođenjem rješenja Kyocera Fleet Services, koje omogućava daljinsko upravljanje uređajima, postigli su 99% dostupnosti uređaja i niže troškove upravljanja.
- Namjenska aplikacija za skeniranje dokumentacije kupaca omogućila je automatizaciju i objedinjavanje procesa obradu dokumenata. Mogućnost grešaka i kašnjenja je značajno smanjena, a procedure su za kupce brže.
- U rukovodstvu banke ocjenjuju da su uvođenjem aplikacije postigli značajnu uštedu radnog vremena i smanjenje troškova štampe u procesu hvatanja dokumentacije klijenata. Kako bi pojednostavili rad, sami zaposleni su promovirali što bržu implementaciju rješenja i inovativno predložili dodatne funkcije pojednostavljenja.



Iako se isprva činilo da su rješenja različitih provajdera manje-više ista, odabirom štamparskih uređaja kompanije Xenon forte i Kyocera odabrali smo odgovarajuće rješenje za potrebe Nove KBM. U banci smo dobili ne samo optimiziranu flotu uređaja i napredne usluge štampanja, već i partnera koji je znao da nas sasluša i uđe u naše radne procese. Zajedno smo razvili rješenje za upravljanje dokumentima koje donosi značajne uštede u vremenu i troškovima pribavljanja dokumentacije od korisnika.

Diana Matić, sistem administrator



Odlično saradujemo sa kompanijom Xenon forte u digitalnoj transformaciji banke i implementaciji inicijative bezpapirnog poslovanja. Zajedno smo razvili prilagođeno rješenje za prikupljanje i skladištenje dokumentacije direktno u dokumentnom sistemu, što omogućava direktnu integraciju i sa drugim bankarskim sistemima. Obično ljudi teško prihvataju promjene ključnih procesa u kompaniji, ali u ovom slučaju se pokazalo suprotno: sami zaposleni su se zalagali za što bržu implementaciju rešenja i predlagali čitav niz dodataka koji pomažu nam u svakodnevnom radu.

Alen Šibanc, šef odjela za upravljanje promjenama za stanovništvo, kompanije i digitalizaciju

Zastupnik:

Xenon forte d.o.o. Sarajevo
Butmirska c. 43, Ilidža, Sarajevo
Tel: +387 33 765 165
info@xenon-forte.ba
www.xenon-forte.ba