



## Primjer dobre prakse: Povećana sigurnost i kvaliteta usluge ispisa

Coca-Cola HBC Hrvatska nastavlja uspješnu suradnju s Kyocerom koja traje od 2012. godine, a uspostavljena je suradnja i s ostale dvije tvrtke u sastavu poslovne jedinice Coca-Cola HBC Adria – Coca-Colom HBC B-H Sarajevo i Coca-Colom HBC Slovenija. Kyocera uređaji i MyQ ispisno rješenje postižu značajnu uštedu troškova, bolje upravljanje tokom dokumenata i većim zadovoljstvom korisnika s proširenjem usluge najma skenera i zamjenom postojećih matričnih printera laserskim ispisom na Kyocera uređajima.



**Coca-Cola**  
**HBC**

### POZADINA

Coca-Cola HBC Hrvatska, Coca-Cola HBC B-H Sarajevo i Coca-Cola HBC Slovenija zajedno sačinjavaju Poslovnu jedinicu Coca-Cola HBC Adria i dio su Skupine Coca-Cola HBC koja posluje u 28 država te opskrbljuje 615 milijuna potrošača. Glavni su i ovlaštene punioničari i distributeri napitaka tvrtke The Coca-Cola Company.

Coca-Cola HBC Hrvatska jedna je od najvećih tvrtka u industriji bezalkoholnih napitaka u Hrvatskoj. Sjedište je tvrtke u Zagrebu, gdje je smještena i punionica, a proizvodi se distribuiraju putem šest tvrtkinih skladišta i distribucijskih centara.

Coca-Cola HBC produljuje uspješnu suradnju s Kyocera

Document Solution započetu još 2012. godine u Hrvatskoj te ju proširuje na susjedne zemlje Sloveniju i Bosnu i Hercegovinu, kao i ukupno 18 zemalja u Europskoj Uniji i izvan nje. Coca-Cola HBC je objavila regionalni natječaj za obnavljanje flote uređaja i implementiranje centraliziranog upravljanja svim uređajima za ispis. Kyocera Document Solution je prepoznata i odabrana kao najbolji ponuđač.

Uspješnom suradnjom s Kyocerinim partnerom poduzećem Xenon forte u Hrvatskoj od 2012. godine u Coca-Coli HBC Hrvatska je postignuta transparentnost toka dokumenta i ostvarene značajne uštede. I to je bio jedan od razloga za daljnji nastavak suradnje i proširenje i na ostale zemlje.

### IZAZOVI

Ono što je u Hrvatskoj već ostvareno kroz dugogodišnju suradnju, u Sloveniji i BiH je tek trebalo postići. Prevelika količina uređaja različitih proizvođača dovodila je do velikih troškova i onemogućavala praćenje toka dokumenata. Troškovi se nisu mogli predvidjeti, a time ni planirati u godišnji budžet.

Različiti uređaji onemogućavali su da se sigurnost ispisa i dokumenata može pratiti i osigurati na jedinstveni način.

U Hrvatskoj te Bosni i Hercegovini su matrični ispis i skeniranje predstavljali visoki trošak u održavanju i nabavi. Matrični pisari su upotrebljavani za specijalne ispise logističkih dokumenata.

Decentralizirana nabava usluga ispisivanja, održavanja i servisa uređaja za ispis i skeniranje veće količine različitih brendova iziskivala je visoke troškove i više vremena istovremeno smanjujući produktivnost djelatnika.

### RJEŠENJA

Zamjenom postojećih uređaja Kyocerinim i optimiziranjem količine uređaja smanjeni su troškovi, a uvođenjem MyQ rješenja čije specifikacije savršeno odgovaraju potrebama i zahtjevima Coca-Cola HBC omogućen je nadzor i praćenje toka dokumenata.

Uvedeno je pristupanje uređajima putem ID kartice ili PIN koda koje osigurava povjerljivost ispisa na svim lokacijama čime je znatno povećana sigurnost dokumenata i ispisa. Mogućnost Print & Follow osigurava stalnu raspoloživost ispisa na svim uređajima i omogućava ispise na cjenovno optimalnim uređajima.

Postojeći matrični printeri zamijenjeni su laserskim ispisom na Kyocera uređajima, zajedno s programskom prilagodbom, a u najam su stavljani i skeneri. Time se znatno doprinijelo uštedi sredstava pri nabavi i održavanju.

Postavljanjem poduzeća Xenon Forte kao servisnog partnera na području ispisa i skeniranja pojednostavili su se unutrašnji procesi jer nema više potrebe voditi brigu o nabavi potrošnih materijala i održavanju. Time su se smanjile obaveze djelatnika u IT odjelu.

## REZULTAT

Coca-Cola HBC u Hrvatskoj, Sloveniji i BiH je sa poduzećem Xenon Forte potpisala dugoročni ugovor koji uključuje kompletnu podršku, servis, praćenje potrošnog materijala i praćenje ispisa u sve tri zemlje. Uređaji različitih proizvođača u Sloveniji i BiH kao i matični pisaci u Hrvatskoj su zamijenjeni Kyocera uređajima.

Postignuto je centralizirano upravljanje cijelom flotom uređaja MyQ rješenjem što je dovelo do preciznog praćenja dokumenata i raspodjelu troškova po odjelima, projekti-

ma i mjestima troškova. Omogućeni su mjesečni izvještaji i ostali izvještaji i analize za lakše planiranje budućih troškova. Centralnim nadzorom svih uređaja osigurano je redovito održavanje uređaja i pravovremena nabava potrošnog materijala od jednog dobavljača.

U sve tri tvrtke povećana je sigurnost i kvaliteta usluge ispisa, faksiranja i skeniranja i optimizirana količina uređaja što je dovelo do konačne veće efikasnosti opreme i rada djelatnika te smanjilo troškove.



Nakon dugogodišnje uspješne suradnje s tvrtkom Xenon forte u Hrvatskoj, jako nam je drago da je Kyocera postala globalni partner na razini Skupine Coca-Cola HBC što je omogućilo da proširimo suradnju i na ostale dvije tvrtke u sastavu Poslovne jedinice Coca-Cola HBC Adria - Bosnu i Hercegovinu te Sloveniju. Uz pomoć naših pouzdanih partnera iz tvrtke Xenon forte, iskoristili smo priliku da unaprijedimo postojeću suradnju i uslugu u Hrvatskoj te uspostavimo jednako kvalitetnu uslugu u BiH i Sloveniji. To je izravno utjecalo na zadovoljstvo naših zaposlenika i omogućilo novi, moderniji izgled naših papirnatih dokumenata uz povećanje zadovoljstva našeg prodajnog i financijskog tima i, što je još važnije, naših kupaca.

Mišo Predojević, rukovoditelj Službe za poslovna rješenja i sustave, Coca-Cola HBC Adria

Hrvatski zastupnik:

XENON FORTE - Zagreb d.o.o.  
Slavonska avenija 24/6, Zagreb  
Tel: 01 6185 824  
[info@xenon-forte.hr](mailto:info@xenon-forte.hr)  
[www.xenon-forte.hr](http://www.xenon-forte.hr)

 **KYOCERA**  
[www.kyoceradocumentsolutions.si](http://www.kyoceradocumentsolutions.si)

**XENONFORTE**  
Rješenja  
u poslovanju  
s dokumentima