

Monitor PRO

NOVE TEHNOLOGIJE ZA POSLOVNI SVET

VI. 2015 / 5,99 € www.monitorpro.si

Kibernetski roparji in žandarji »pod lupo«

• **Uradnik na zaslonu: novi portal eUprave**

• **Upravljanje sredstev • Spletna družabnost
in posel • Varnostno kopiranje za male**

• **Intervju: David Jacoby, Kaspersky Lab**

Analizirajmo veliko podatkov!

Trenutno analiziramo manj kot pol odstotka vseh podatkov.
Si predstavljate potencial takih analiz v bodoče?

06/15



ISSN: 1855-9476



Vzpostavitev mrežne tiskalniške infrastrukture

Razvojno tehnični koncern Kolektor je največji ponudnik komutatorjev na svetu, na evropskem trgu pa je v samem vrhu tudi na področju magnetnih komponent. Za pomembno slovensko multinacionalko sta se nalogi tehnične standardizacije in optimizacije stroškov tiskanja začeli pri zahtevah zaposlenih po boljši uporabniški izkušnji.

Špela Sodja

Koncern Kolektor je skupina podjetij, katerih oddelek IKT je centraliziran v družbi Kolektor Group. Tak način organizacije je strateška smernica koncerna, nudenje storitev IKT pa poteka iz Idrije za vsa podjetja v skupini. Oddelek IKT se zato dnevno srečuje s prav posebnimi izzivi, ki jih opredeljujejo še različne stopnje tehnološke razvitosti in zaprtosti oziroma odprtosti posameznih regij v svetovnem merilu. Da bi dosegli visoke standarde pri nujenju podpore zaposlenim, so v IKT razvili in vzpostavili kar nekaj servisov ter opravili več usposabljanj. Z izpeljanim projektom vzpostavitve mrežne tiskalniške infrastrukture so te smernice uspešno uvedli tudi na področju tiskanja.

Opredelitev problema

Pripombe uporabnikov so bile Kolektorju izhodiščna točka pri iskanju ustrezne rešitve. Zaposlenim so na dnevni ravni delovne procese oteževali slaba kakovost tiskanja, večkratno nedelovanje posameznih tiskalnikov zaradi pomanjkanja potrošnega materiala, nezadostna zasebnost na mrežnih tiskalnikih, preveliko število naprav v posameznih oddelkih (ločeni tiskalniki in faksi) in prepočasno delovanje posameznih tiskalnikov. Obenem je koncern pestila nenadzorovana nabava potrošnega materiala za izvajanje tiskalniških poslov, ki jih niso mogli učinkovito obravnavati, saj dotlej niso imeli možnosti izvajanja centralnega nadzora. Poleg tega se je zaradi heterogenosti tiskalniškega okolja in tehničnih omejitev pokazalo še nezadovoljstvo zaposlenih v IKT, ki pri nujenju ustreznega servisa in storitev za tiskanje niso dosegali zastavljenih standardov. V Kolektorju so zato znotraj IKT oblikovali tim za prenovo tiskalniških poslov, ki je pregledal stroške nakupov in najemov tiskalnikov ter stroške potrošnega materiala (tonerji, papir) na ravni vseh družb v koncernu. Pri tem so ugotovili, da je prenova sistema nujno potrebna.



Izbira izvajalca

Po izhodiščni opredelitvi težav pri tiskanju in nujenju podpore je bila primarna naloga Kolektorjeve delovne skupine is-

kanje ustrezne rešitve. Prva selekcija med izvajalci je zato potekala na ravni nudenja ustrezne tehnične storitve, pri tem pa so, zaradi visoko zastavljenih standardov

NA KRATKO

Vzpostavitev mrežne tiskalniške infrastrukture, Koncern Kolektor

Naročnik:	Koncern Kolektor
Izvajalec:	Xenon Forte, d. o. o.
Skupno trajanje:	V Kolektorju se je projekt prenove začel že dolgo pred vključitvijo izvajalca. Porabljeni čas za predpripravo bi na podlagi pridobljenih izkušenj lahko v prihodnosti skrajšali.
Finančni obseg:	Vpeljava rešitve se je izplačala, saj so v podjetju Kolektor znižali stroške tiskanja in pri tem uporabnikom zagotovili nove funkcionalnosti, zato so učinkovitejši pri opravljanju delovnih nalog.
Posebnost:	Komunikacija med naročnikom in izvajalcem je potekala brez težav. Na obeh straneh so izjemno zadovoljni z zaključenim projektom.

IZJAVA NAROČNIKA

Maja Leban,
CIO, izvršna direktorica informatike,
Konzern Kolektor

»Konzern Kolektor se zaveda pomembnosti trajnostnega razvoja, odgovornosti do družbenega in naravnega okolja ter do poslovnih partnerjev. Ključ do uspeha projekta IKT sta njegova priprava in zagotovitev podpore vodstva, kar pa je mogoče le z vpetostjo projekta v poslovno strategijo. Za zagotovitev podpore vodstva je treba projekt pripraviti do te mere, da lahko odgovorjaš na vprašanja, ki so včasih tudi neprijetna.«

opravljenega dela, morali biti do podjetij še posebno zahtevni. Izhodiščni položaj je bil za vse ponudnike enak, pri končni izbiri pa so bili odločilni dejavniki trdnost podjetja, kakovostna servisna mreža, zavzetost za sodelovanje in fleksibilno zasledovanje cilja čim nižjih stroškov prehoda na novo rešitev.

Po mnenju vodje projektov Gregorja Pečnika iz podjetja Xenon Forte sta naročnikovo odločitev v njihov prid nagnila tudi enostaven in uporaben vmesnik MFP-naprav ter ugodna ponudba. Kot nadzorni sistem so pri Xenon Forte predlagali tiskalniško rešitev MyQ, ki tako vodstvu kot administratorjem in uporabnikom – poleg znižanja stroškov zaradi boljšega nadzora nad porabo – prinaša še druge prednosti, ki povečujejo produktivnost s poenotenjem orodij in enostavnejšo uporabo tiskalnikov.

Delovni proces

Kolektorjeva delovna skupina je začela popisovati in analizirati obstoječe stanje. Pripravili so cilje, ki so jih s prenovo želeli doseči, in jih predstavili vodstvu koncerna, saj so se po besedah izvršne direktorice informatike Maje Leban zavedali, da sta tehnična standardizacija in stroškovna optimizacija mogoči le z njihovo podporo. Ko so dobili zeleno luč, so jim v Xenon Forte na podlagi posredovanih podatkov in analizi pripravili predlog rešitve. Naročniku so ponudili naprave Kyocera MFP v povezavi s tiskalniško rešitvijo MyQ. Tehnologija EcoSys, ki jo uporabljajo naprave, omogoča dolgo življenjsko dobo valja, razvijalne in grelne enote, zato v vmesnem času ni treba menjati drugega kot toner. S tem so zmanjšali pogostost obiskov serviserjev in zastoje poslovanja, kar je ugodilo zahtevam naročnika po optimizaciji delovnih procesov.

Tudi tiskalniška rešitev MyQ je bila Kolektorju pisana na kožo, saj omogoča zanesljiv sistem za nadzor nad stroški tiskanja in združuje več pomembnih funkcij upravljanja dokumentov, zaposlenim pa omogoča višjo raven zasebnosti. Tiskalniški sistem MyQ ponuja možnost identifikacije zaposlenih pred tiskanjem dokumentov, kar olajša vodenje stroškov po projektih, tiskanje pa se beleži na uporabniški račun,

Vzpostavitev mrežne tiskalniške infrastrukture, Konzern Kolektor

Ozadje

Konzern Kolektor na področju tiskanja ni dosegal zastavljenih standardov, podpora uporabnikom ni bila zadovoljivo izvedena, naprave niso ustrezale zahtevam uporabnikov, stroškovnega nadzora nad porabo ni bilo mogoče zagotoviti.

Naloga

Cilj projekta je bila optimizacija tiskalniških poslov z vidika stroškov, uporabniške izkušnje in zaposlenih v IKT. V ta cilj so zajeli znižanje stroška nabave oziroma najema tiskalnikov, optimizacijo porabe potrošnega materiala ter enoten sistem, ki je enostaven za uporabo in vzdrževanje.

Zahteve

Zahteve naročnika so bile kakovostna servisna mreža izvajalca, pripravljenost sodelovanja in čim nižji stroški prehoda na novo rešitev.

Izvajalci

Izbrani izvajalec Xenon Forte, d. o. o., je ugodil vsem zahtevam, z multifunkcijskimi napravami pa obenem omogočil vpeljavo dodatnih funkcionalnosti, ki lajšajo delo uporabnikom, in nudenje podpore zaposlenih v IKT.

Tehnologija

Kyocera MFP naprave s tehnologijo EcoSys, ki zagotavlja izjemno nizke stroške vzdrževanja in dolge servisne intervale, povezane s tiskalniško rešitvijo MyQ, ki omogoča zasebnost uporabnikom in centralizirani nadzor nad potrošnim materialom.

Izid

Zmanjšanje števila tiskalnikov, saj so med projektom odstranili tiskalniške naprave, ki niso spadale v dolgoročno shemo tiskanja. S tem so znižali stroške in poenostavili logistiko nabave potrošnega materiala. Mrežni tiskalniški sistem nudi centralni nadzor in ugotavljanje anomalij oziroma obremenitev posameznih tiskalnikov, zato pa optimizacijo tiskalniških poslov.

Dosežki

S končnim izidom so zadovoljni vsi udeleženi. V Kolektorju so rešili težave svojih zaposlenih, centralizirali podporo in znižali stroške tiskanja. Mimogrede so rešili še heterogenost na področju faksov, saj multifunkcijske naprave uporabnikom omogočajo, da za pošiljanje dokumentov uporabljajo možnost skeniranja in pošiljanja po e-pošti.

do katerega lahko zaposleni dostopajo prek spletne aplikacije v brskalniku. Med implementacijo se je tako pokazalo, da so v Kolektorju poleg rešitve predstavljenih težav pridobili tudi nove funkcionalnosti, ki zaposlenim omogočajo učinkovit delovni proces.

Uporabniki

V Kolektorju so nadvse zadovoljni z vpeljano rešitvijo: uporabnikom je z uporabo kartic ID zagotovljena zasebnost, zaposlenim v IKT nov sistem omogoča pomoč uporabnikom na daljavo in nadzor nad porabo potrošnega materiala, stroški tiskanja pa so se na ravni koncerna znižali.

Prednost rešitve je tudi preprosta uporaba, zato zaposleni niso potrebovali dodatnega izobraževanja. Kljub temu so se v Kolektorju odločili, da uporabnikom predstavijo dodatne funkcionalnosti opreme, ki so jih pridobili s prenovo tiskalniškega sistema. Po mnenju Maje Leban, izvršne direktorice informatike, je najpomembnejša pridobitev olajšan dostop do dokumentov, saj je v multinacionalki, kot je Kolektor, zelo pomembno, da so dokumenti dosegljivi v fizični obliki na lokaciji, ki jo je včasih nemogoče vnaprej predvideti.

Druga bolj uporabna funkcija, ki je pričala zaposlene v koncernu, je funkcio-

nalnost Easy Scan. Ta poenostavi skeniranje dokumentov, ki jih uporabnik s pritiskom na en gumb dobi neposredno na svoj elektronski naslov ali v osebno mapo. Uporabnik je prepoznan po ID-kartici, nastavitve skeniranja pa so prednastavljene (format shranjevanja, resolucija, barve).

Podpora in nadaljnje sodelovanje

S Kolektorjem je Xenon Forte podpisal pogodbo o vzdrževanju naprav, ki zajema celotno vzdrževanje in dobavo potrošnega materiala na lokacijo naprave. Na izpostavljenih lokacijah je Xenon Forte zagotovil tudi varnostno zalogo tonerjev. Koncernov IKT je na drugih področjih že zadolžen za prvo raven podpore svojim zaposlenim, to strategijo pa so prenesli tudi na tiskalniške sisteme. Med zaposlenimi imajo strokovnjaka za področje tiskalnikov, hkrati sta pa na njegovih plečih tudi komunikacija in koordinacija z zunanjim izvajalcem pri zahtevnejših posegih. Postopek prijave napak in dobave tonerjev je tako avtomatiziran in se vodi po sistemu single point of contact. Na ta način so vse prijave zbrane na enem mestu, kar tako naročniku kot izvajalcu zagotavlja preglednost in zanesljivost vzpostavljenega mrežnega tiskalniškega sistema. ✖

Serijsa XS

Zanesljiva, prilagodljiva in zmožljiva rešitev za hrambo

V Synology seriji XS/XS+ strežnikov NAS lahko uporabljate trde diske SAS/SATA III in 10GbE Ethernet mrežne kartice. SSD tehnologija predpomnilnika zagotavlja visoko učinkovitost sistema za primerno ceno. Certifikati VMware, Citrix in Hyper-V omogočajo preprosto integracijo znotraj obstoječega virtualiziranega okolja. Serija se ponaša s 5-letnim jamstvom - zanesljiva naložba.



RS3614xs+



DS2015xs



Termin Synology High Availability (SHA) se nanaša na razporeditev strežnikov, ki zagotavlja minimalne prekinitve v delovanju sistema. Dva strežnika sestavljata visoko dosegljivo gručo, pri kateri je prvi aktivni strežnik, drugi pa pasivni, ki prevzame delovanje v primeru okvare.

Serijsa XS/XS+ strežnikov NAS je podprta s 5-letnim jamstvom, ki poleg tehnične podpore in storitve zamenjave strojne opreme, zagotavlja podjetjem največji donos naložbe. V celotnem obdobju jamstva boste deležni tehnične podpore preko e-pošte ali telefona.

Synology Replacement Service (SRS) zagotavlja brezplačno dobavo nadomestnih enot najkasneje naslednji delovni dan od prijave okvare. S storitvijo boste deležni kar najhitrejše zamenjave okvarjenih izdelkov in tako zmanjšali čas nedelovanja sistema.