

Tiskalniška preobrazba Addiko banke je zgodba o uspehu

Problematično področje so spremenili v konkurenčno prednost

Addiko banka je prenovilo tiskalniškega okolja oprava z odliko.

Digitalizacija bančnega poslovanja poteka v zaledju - tam zanjo najpogosteje skrbijo sodobne večopravilne naprave, ki so tesno integrirane v IT-okolje bančnih ustanov. Da so prav večfunkcijske naprave začetek procesa digitalizacije dokumentov, ne preseneča, saj jih marsikatero podjetje prav v ta namen uporablja v vložišču in na posameznih oddelkih, torej povsod, kjer papirni dokumenti vstopajo v podjetje in jih kaže čim prej digitalizirati.

A tiskalniško okolje je lahko tudi cokla razvoja, kar so na lastni koži občutili v Addiko banki, kjer so se zato odločili za temeljito prenovilo in problematično področje spremenili v konkurenčno prednost.

Preteklost, sestavljena iz stotih starih tiskalnikov

Addiko banka je imela na sedežu podjetja in v svojih 18 poslovalnicah po Sloveniji v uporabi več kot sto tiskalniških naprav, starih od pet do deset let. Te so zaposlenim in oddelku IT povzročale veliko sivih las, zato so se v banki odločili zmanjšati, prenoviti in standardizirati število naprav na posamezno poslovalnico.

»Naprave so bile last podjetja, z zunanjim ponudnikom pa smo imeli sklenjeno pogod-

bo o vzdrževanju na izpisano stran. S starimi odsluženimi napravami je bilo ogromno težav. Bile so počasne, nenehno so se kvarile, odziv servisa prejšnjega ponudnika je bil nezadovoljiv. Tudi zastarela programska oprema za centralni nadzor tiskanja in skeniranja ni bila v veliko pomoč, mesečno smo ponudniku poročali o stanjih števecv vseh naprav. Za dobavo vsakega nadomestnega tonerja smo morali oddati pisno naročilo,« se tiskalniške preobrazbe spominja Tadej Logar, strokovni sodelavec za vodenje projektov in optimizacijo procesov v Addiko banki.

Sedanost, logična in preprosta

V Addiko banki so se zato odločili za temeljito prenovilo tiskalniškega okolja v navezi s specializiranim ponudnikom. Najprej so proučili ponudnike na domačem trgu, nato pa z najprimernejšimi tremi sklenili dogovor o dvotedenskem praktičnem preizkusu in novo tiskalniško okolje temeljito preizkusili v praksi.

»Z večopravilnimi napravami znamke Kyocera, njihovo prilagodljivostjo in preprostostjo uporabniškega vmesnika, tiskalniškim strežnikom MyQ in odnosom ter storitvami ponudnika Xenon forte smo bili daleč najbolj zadovoljni - zaposleni v oddelku IT in tudi končni uporabniki. Izbi-



■ V Addiko banki so se odločili za temeljito prenovilo tiskalniškega okolja v navezi s specializiranim ponudnikom, podjetjem Xenon forte.

je bila logična in preprosta,« je odločitev o izbiri ponudnika na kratko povzel Jure Vehovec, direktor IT v Addiko banki.

Število tiskalnikov zmanjšali skoraj za pol

Zdajšnje tiskalniško okolje vseh poslovalnic in sedeža banke obsega le še 58 tiskalniških naprav Kyocera, s čimer se je njihovo število zmanjšalo skoraj za pol. Ponudnik tiskanja kot storitve jih upravlja s programsko rešitvijo Kyocera Fleet Services, ki omogoča interaktivno spremljanje naprav in dobavo tonerjev takrat, ko jih potrebujejo.

»Z odpravljanjem težav tiskalnikov se je obremenitev oddelka IT zmanjšala na minimum, saj po uvedbi sistema MyQ upravljanje uporabnikov, pomoč uporabnikom, name-

ščanje gonilnikov ter naročanje tonerjev in servisa tako rekoč niso več potrebni, prav tako pa se poročila o rabi naprav po oddelkih ali uporabnikih ustvarijo samodejno,« zadovoljno pove Vehovec.

Uporabniki uživajo stoddostno razpoložljivost naprav, saj lahko, če je njim najbližja naprava trenutno zasedena ali v okviru, svoje dokumente natisnejo ali skenirajo na katerikoli napravi v podjetju in ob tem uporabljajo enak, posameznemu uporabniku prilagojen, uporabniški

vmesnik in funkcije. Vmesnik je preстал tudi vse stroge varnostne teste, ki jih banka izvaja v okviru zagotavljanja informacijske varnosti.

Digitalizacija pome-ri banke

V Addiko banki so prav tako izkoristili vse prednosti naprednega upravljanja tiskanja prek tiskalniškega strežnika MyQ, ki skrbi za avtorizacijo tiskanja in vseh tiskalniških napravah ter zagotavlja upoštevanje pravil glede odlaganja optično zajetih

dokumentov v namenske mape na strežniku banke. »Kljub precej zmanjšani floti tiskalnikov in ob manjših obremenitvah oddelka IT je zadovoljstvo zaposlenih z novim tiskalniškim okoljem zraslo. Prihranki so občutni na vsakem koraku, zgolj stroški tiskanja so nižji za okoli 30 odstotkov, izjemne prihranke pa smo dosegli tudi s sprostitvijo zaposlenih v oddelku IT, ki se tako lahko posvetijo razvojnim nalogam, saj se je število zahtevkov, povezanih s tiskalniškim okoljem, zmanjšalo za več kot 95 odstotkov,« poudari Vehovec.

Na interaktivnem zaslonu naprav Addiko banke so v podjetju Xenon forte zaposlenim v banki prilagodili uporabniški vmesnik glede na njihove najpogostejše naloge in slog dela. Vmesnik sestavlja devet osnovnih gumbov, ki so ločeni na pet različnih barv, da uporabnik hitreje locira ustrezen gumb. Omogočeno je tudi takojšnje tiskanje, kar pomeni, da se vsa opravila samodejno natisnejo ob prijavi uporabnika na napravi - ali s kartico zaposlenega ali osebno kodo PIN.

Tako Endava prek programa Junior pridobiva nove IT-kadre

V podjetju Endava so lani začeli izvajati program Junior, za katerega se je izkazalo, da ima velik potencial. V okviru programa želijo namreč za različne IT-poklice usposobiti čim več mladih, pa naj gre za študente IT ali pa zgolj za IT-entuziaste brez predhodnega znanja.

Endavinim globalnim in multidisciplinarnim ekipam se je v Sloveniji tako od začetka lanskega novembra pridružilo že več kot 20 mladih IT-talentov, ki so s pomočjo in podporo izkušenih mentorjev pridobili že toliko znanja, da ga lahko nekateri po le nekaj tednih že uporabljajo pri čisto pravih projektih.

»Tudi letos bomo sveže diplomiranim študentom in preostalim IT-entuziastom odprli vrata Endave, jim ponudili mentorstvo in tudi v prihodnje vlagali v razvoj novih IT-strokovnjakov. Ti skladno s svojim znanjem zelo hitro pripomorejo h konkretnim projektom ter imajo možnost spoznati naj-

novejše tehnologije v praksi,« pravi Maja Brajković, direktorica poslovne enote Endave Slovenija.

»Ta program mi je dal zelo dragoceno znanje, ki ga zdaj uporabljam pri projektu, pri katerem delam. Prihodnjim študentom svetujem, naj skočijo v svet IT, kot sem to storil jaz,« razlaga Alen Lednik, ki se je Endavi pridružil v začetku novembra in trenutno dela kot »junior tester«.

Da je program namenjen resnično vsem IT-navdušenecem, ne glede na predhodno znanje in izkušnje, dokazuje Ana Zupančič, ki tudi dela kot junior testerka. Po več kot 15-letni karieri v administraciji je iskala nove izzive in jih našla v IT. »Program je super! Naloge si sledijo v urejenem zaporedju, dobite mentorja in postanete del skupnosti, na katero se lahko zanesete. Po nekaj mesecih že delam pri pravih projektih. Občutek je res dober,« je povedala.

Endavini testni disciplini se bo pridružilo še več kot deset

novih testerjev. Vodja testne discipline Aleš Manfreda je za vse udeležence programa postavil okolje z vodenim učnim programom. »Našemu junior programu v okviru testne discipline se lahko pridružijo čisto vsi, brez potrebnega predznanja. Omogočamo jim spoznavanje orodij za komunikacijo v poslovnem svetu in vodenje procesov, naučimo jih pripravljati dokumentacijo ob lastnih primerih in vse to kot pripravo na avtomatsko testiranje,« razlaga Manfreda.

Zelo dober je tudi odziv mentorjev. Med njimi je kar nekaj takšnih, ki so se podjetju pridružili kot študenti. Nejc Jakič, vodja razvojne discipline, se je podjetju pridružil kot študent in pravi, da je navdušen, da lahko zdaj pomaga mladim, ki so na podobni poti. »Pomembno je, da učenje poteka pri konkretnih projektih, in ne prek tečajev. Prva skupina juniorjev v razvojni disciplini se je odlično ujela in zato se že veselim prihodnjih generacij,« pravi Jakič.



Imamo izkušnje.

Že več kot 30 let ustvarjamo dodano vrednost. Nudimo obsežne svetovalne storitve in razvijamo poslovne aplikacije, ki nam omogočajo boljše razumevanje poslovnega okolja ter bolj učinkovito reševanje izzivov, povezanih z dokumenti.

Za pametno upravljanje z dokumenti.

KYOCERA

XENON-FORTE
www.xenon-forte.si